



توفر الفردان للصرافة، المشار إليها فيما يلي باسم "الفردان للصرافة"، خدمات شراء وبيع العملات الأجنبية الرئيسية، بما في ذلك شراء العملات وبيعها وإعادة شرائها.

◀ شراء العملات الأجنبية

◀ بيع العملات الأجنبية

◀ إعادة شراء العملات الأجنبية

التسعير - شراء وبيع العملات الأجنبية

تتم عملية صرف العملات الأجنبية وفقًا لسعر الصرف السائد في نفس اليوم.

تسعير شراء / بيع العملات الأجنبية

يشير شراء/بيع العملات الأجنبية في شركات الصرافة في الإمارات العربية المتحدة إلى استبدال عملة بأخرى، مثل شراء أو بيع العملات الأجنبية مقابل الدرهم الإماراتي، وعادةً يكون ذلك لأغراض السفر أو الحوالات أو الأغراض التجارية.

الدولة	الدولة
العملات الرئيسية - USD, EUR, GBP, AUD, CAD عملات أخرى - EGP, MAD, SAR, KWD, QAR, BHD, OMR, TND, INR, PKR, BDT, PHP, LKR, IDR, NPR, SGD, MYR والعملات المحلية الأخرى.	عملة الدفع
نقدًا، إيداع عبر الإنترنت، شيك، إيداع عبر أجهزة الصراف الآلي (CDM)	طريقة الدفع
على العميل فقط	نوع الرسوم
الحد الأدنى: ٣ دراهم - الحد الأقصى: ٥ دراهم (حسب مبلغ المعاملة)	الرسوم
فوري عند استلام الأموال من العميل بالنسبة للطرق غير النقدية: خاضع لتأكيد تحصيل الأموال	مدة التسليم

تسعير إعادة شراء العملات الأجنبية

الدولة	جميع الدول
العملات الرئيسية - USD, EUR, GBP, AUD, CAD عملات أخرى - MAD, SAR, KWD, QAR, BHD, OMR, TND, INR, BDT, PHP, IDR, NPR, SGD, MYR والعملات المحلية الأخرى	عملة الدفع
نقدًا فقط	طريقة الدفع
على العميل فقط	نوع الرسوم
الحد الأدنى: 20 درهم - الحد الأقصى: 25 درهم (حسب مبلغ المعاملة)	الرسوم
فوري عند استلام الأموال من العميل بالنسبة للطرق غير النقدية: خاضع لتأكيد تحصيل الأموال	مدة التسليم

ملاحظة: تُطبق ضريبة القيمة المضافة بنسبة 5% على جميع رسوم الخدمات.

لا تقبل الفردان للصرافة أو تشتري العملات التي لم تعد عملة قانونية أو التي تم إيقاف تداولها في بلدانها.

العمليات والإجراءات - رؤية العميل

العملة والخدمات	تقدم الفردان للصرافة خدماتها للعملاء خلال أيام العمل الرسمية وحسب توفر العملات. يجب على العملاء التأكد من توفر الأموال الكافية عند تنفيذ خدمات صرف العملات. بمجرد إتمام معاملة الصرف الأجنبي، فإنها تُعتبر ملزمة ولا يمكن إلغاؤها. بالإضافة إلى ذلك، فإن أسعار الصرف المتفق عليها بين العميل والفردان للصرافة نهائية ولا يمكن تعديلها.
الشروط والأحكام العامة	يُقر العميل ويوافق على أنه بمجرد إتمام المعاملة في النظام، لا يمكن إلغاؤها، وسيؤدي إعادة شراء العملة الأصلية إلى احتمال تعرضه لتقلبات أسعار الصرف. يُقر العميل ويوافق على أن الفردان للصرافة لن تقبل أي شكاوى تتعلق بدقة العملة بمجرد مغادرة العميل للموقع. تحتفظ الفردان للصرافة بالحق في رفض تنفيذ أي طلبات أو تعليمات أو خدمات يطلبها العميل إذا لم يلتزم بالإجراءات المطلوبة، أو إذا كانت المعلومات أو البيانات غير صحيحة أو مخالفة للقوانين المعمول بها في دولة الإمارات العربية المتحدة.
الشروط والأحكام العامة	◀ الخدمة متاحة لكل من شراء وبيع العملات الأجنبية. ◀ الخدمة متاحة للعملاء الأفراد فقط. ◀ الخدمة متاحة فقط للعملات المذكورة أعلاه. ◀ الحد الأدنى لمبلغ إعادة الشراء هو ٥٠٠ درهم أو ما يعادله، والحد الأقصى هو ١٨,٣٦٥ درهم أو ما يعادله. ◀ صلاحية ضمان إعادة شراء العملات الأجنبية هي ٣٠ يومًا من تاريخ المعاملة. ◀ إيصال إعادة الشراء غير قابل للتحويل.



- ◀ يجب تقديم الإيصال الأصلي وإثبات الهوية الأصلي الساري لاستكمال المعاملة.
- ◀ إعادة شراء الضمان متاحة مرة واحدة فقط لكل إيصال إعادة شراء.
- ◀ قيمة إعادة الشراء تقتصر على 75% من إجمالي قيمة العملات التي تم استبدالها في المعاملة الأصلية.
- ◀ تحتفظ الفردان للصرافة بالحق في إلغاء الضمان في حالة التقلبات الكبيرة وغير المتوقعة في أسعار العملات.

لمزيد من المعلومات حول الشروط والأحكام الكاملة لدينا، والأموال غير المطالب بها، وإجراءات الإلغاء وسياسة الخصوصية، يرجى زيارة www.alfardanexchange.com

الشكاوى والإبلاغ عن الاحتيال

- ◀ لدى الفردان للصرافة مركز اتصال مخصص يعمل على مدار الساعة (٧/٢٤) للتعامل مع الشكاوى والاستفسارات والتغذية الراجعة وحوادث الاحتيال: الاتصال على: ٦٠٥٢٢٢٦٥ أو عبر البريد الإلكتروني: customercare@alfardanexchange.com
- ◀ يجب تقديم أي شكوى متعلقة بالمعاملة خلال فترة لا تتجاوز ١٤ يومًا من تاريخ المعاملة.
- ◀ يمكن للعملاء الإبلاغ عن فقدان/سرقة/إساءة استخدام البطاقات أو المعاملات غير المصرح بها عبر مركز الاتصال.
- ◀ يمكن الإبلاغ عن الاحتيال عبر قناة الإبلاغ عن الاحتيال (متاحة من الساعة ٨:٠٠ صباحًا حتى ١٢:٠٠ ظهرًا) عبر البريد الإلكتروني: fraud.reporting@alfardanexchange.com

مسؤوليات العميل

يجب على العملاء تقديم هوية أصلية سارية مثل الهوية الإماراتية، أو جواز سفر مع إقامة سارية، أو الهوية الوطنية لدول مجلس التعاون الخليجي لإتمام أي معاملة.

التأثيرات المترتبة على العميل:

- ◀ من خلال توقيع الإيصال للمعاملات التي تتم في الفروع أو عند تقديم معاملة عبر القنوات الرقمية، يؤكد العميل ويقر بصحة وأصالة وقانونية جميع تفاصيل المعاملة والمستندات المقدمة لإتمام المعاملة، وسيتحمل المسؤولية الكاملة عنها.
- ◀ يتحمل العملاء المسؤولية عن أي تغييرات في أسعار العملات أو الرسوم المطبقة الناتجة عن الأخطاء أو السهو أو تقديم معلومات غير صحيحة من جانبهم.
- ◀ تحتفظ الفردان للصرافة بحقوقها في إلغاء المعاملة دون إشعار مسبق، واتخاذ جميع الإجراءات القانونية اللازمة لحماية حقوقها واسترداد جميع المطالبات المتعلقة بذلك.

بمواصلة تنفيذ المعاملة، يقر العميل باستلام بيان الحقائق الأساسية، والذي يتضمن ميزات الخدمة، والتسعير، والمزايا، والمخاطر، والتحديات، والرسوم، وحقوقه والتزاماته. ويوافق العميل على التنازل عن فترة التبريد (Cooling-off period)، نظرًا لأن المعاملة تتطلب التنفيذ الفوري. تحتفظ الفردان للصرافة بحقوقها في تعديل الشروط والأحكام وفقًا للقوانين المعمول بها والسياسات الداخلية. وسيتم إخطار العملاء بأي تغييرات قبل ٦٠ يومًا عبر موقعنا الإلكتروني أو من خلال إعلانات الفروع أو القنوات الإلكترونية.

تحذيرات:

قد تتأثر هذه الخدمة/المنتج بتغيرات أسعار صرف العملات الأجنبية.



لا يُضمن توفر العملات وقد يكون محدودًا حسب ظروف السوق.

