



توفر الفردان للصرافة، المشار إليها فيما يلي باسم "الفردان للصرافة"، خدمات تحويل الأموال الخارجية الآمنة والسريعة والموثوقة للأفراد والشركات. يلخص هذا البيان (KFS) الميزات الأساسية للخدمة والرسوم والتكاليف المتعلقة بخدماتنا.

المنتج	التفاصيل
خدمات التحويل الدولي للأموال	١) الدفع النقدي - متاح للأفراد فقط (C2C, B2C) ٢) المحفظة - متاحة للأفراد فقط (C2C, B2C) ٣) التحويلات إلى الحسابات - متاحة للأفراد والشركات (C2C, C2B, B2B, B2C)
التحويلات المالية المحلية	التحويل إلى الحسابات البنكية المحلية، الدفع النقدي (فروع الفردان للصرافة ومواقع الوكلاء) *للحصول على قائمة الفروع، يرجى زيارة الرابط: https://alfardanexchange.com/branches/all
التحويلات الواردة	استقبال الأموال من الخارج إلى الحسابات البنكية المحلية أو عبر الدفع النقدي في مواقع الفردان
الشيكات المصرفية	إصدار الشيكات المصرفية (متاح فقط للهند)

القناة	طرق الدفع
فروع الفردان	الدفع في الفرع، الشيكات، التحويل البنكي، بطاقة الخصم، بطاقة الائتمان، بطاقة حماية الأجور (WPS)، AANI
التطبيق الإلكتروني والموقع	الدفع في الفرع، التحويل البنكي، بطاقة الخصم، بطاقة الائتمان، بطاقة حماية الأجور (WPS)، AANI

التفاصيل	الوصف
الدول	التحويل إلى أكثر من 160 دولة. يرجى زيارة: https://alfardanexchange.com/fees-and-charges
العملات	أكثر من 100 عملة عالمية. يرجى زيارة: https://alfardanexchange.com/fees-and-charges
شبكة الدفع	الدفع النقدي في مواقع الوكلاء؛ تحويلات إلى المحافظ؛ تحويلات الحسابات عبر SWIFT، وتكامل API وSFTP
أنواع الرسوم	رسوم "OUR" (على المرسل): يستلم المستفيد المبلغ كاملاً، ولكن في بعض الحالات الاستثنائية قد تخصم بعض الرسوم من قبل البنك المستقبل. رسوم "BEN" (على المرسل): قد تخصم البنوك المراسلة أو الوسيطة أو المستفيدة رسوماً قبل وصول الأموال إلى المستفيد.
رسوم الخدمة	تختلف الرسوم بناءً على عدة عوامل: المبلغ، العملة، رسوم البنوك المراسلة، نوع الرسوم، فئة العميل، ومزود الخدمة. لمزيد من التفاصيل: https://alfardanexchange.com/fees-and-charges
مدة التنفيذ	الدفع النقدي: فوري أو في نفس اليوم حسب الدولة. تحويلات SWIFT: اليوم التالي (حسب إجراءات البنوك المراسلة والفحوصات الرقابية). التحويلات بعد الساعة 2:00 ظهراً أو في العطلات الرسمية: تنفذ في يوم العمل التالي.
ملاحظات	◀ أسعار الصرف المعروضة في التطبيق والموقع والفروع. ◀ أسعار تفضيلية للمعاملات ذات القيمة العالية.

التحويلات المالية العالمية - تفاصيل الدفع

يمكنك تحويل الأموال إلى حسابات بالعملات التالية: الدولار الأمريكي (USD)، اليورو (EUR)، الجنيه الإسترليني (GBP)، الدولار الأسترالي (AUD)، الدولار الكندي (CAD)، الفرنك السويسري (CHF)، الين الياباني (JPY)، الدولار النيوزيلندي (NZD)، والدولار السنغافوري (SGD) في أي دولة باستثناء الدول الخاضعة للعقوبات أو الدول المحظورة. هذه الخدمة متاحة فقط من خلال فروعنا. الرسوم تختلف حسب نوع الرسوم المختارة، والمبلغ المرسل، والدولة المستقبلة، ومزود الخدمة. يرجى الرجوع إلى جدول الرسوم للحصول على التفاصيل عبر الرابط التالي: <https://alfardanexchange.com/fees-and-charges>

التحويلات المحلية	الوصف
الدولة	الإمارات العربية المتحدة
العملة	الدرهم الإماراتي (AED)
شبكة الدفع	الدفع النقدي في الفروع والوكلاء. التحويل إلى الحسابات البنكية المحلية عبر AANI وUAFTS.
رسوم البنوك المستفيدة	تخصم حتى 1.0 درهم من المبلغ المحول (إن وجدت).



رسوم الخدمة	الحد الأدنى: 18.25 درهم - الحد الأقصى: 75 درهم شامل ضريبة القيمة المضافة، تختلف حسب نوع العميل والمبلغ.
مدة التنفيذ	الدفع النقدي: فوري AANI : فوري حتى 50,000 درهم UAEFTS : خلال 24-48 ساعة عمل

*للحصول على قائمة الفروع، يرجى الرجوع إلى الرابط <https://alfardanexchange.com/branches/all>
التحويلات الواردة: الأموال المحولة من الخارج إلى الحسابات المصرفية في الإمارات العربية المتحدة من خلال المؤسسات المالية المرخصة وشركات تحويل الأموال

التحويلات الواردة	الوصف
الدولة	الإمارات العربية المتحدة
العملة	الدراهم الإماراتي (AED)
شبكة الدفع	الدفع النقدي في الفروع والوكلاء. التحويل إلى الحسابات البنكية المحلية عبر UAEFTS.
رسوم البنوك المستفيدة	تخصم حتى 1.05 درهم من المبلغ المحول (إن وجدت).
رسوم الخدمة	الحد الأدنى: 18.25 درهم - الحد الأقصى: 150 درهم شامل ضريبة القيمة المضافة.
مدة التنفيذ	الدفع النقدي: فوري UAEFTS : خلال 24-48 ساعة عمل

الشبكات المصرفية: تُستخدم هذه الخدمة عادةً للمعاملات الآمنة التي تتضمن مبالغ كبيرة لسداد الرسوم التعليمية، أو شراء العقارات، أو تسوية الالتزامات المالية، وما إلى ذلك.

الشبكات المصرفية	الوصف
الدولة	الهند
العملة	الروبية الهندية (INR)
أماكن الخدمة	فروع الفردان للصرافة في الإمارات
الرسوم	5 دراهم إماراتية
مدة التنفيذ	فوري

ملاحظة: 5% ضريبة القيمة المضافة تطبق على جميع الرسوم ما لم يذكر خلاف ذلك.

الشروط والأحكام: تُعتبر المعاملات منفذة ما لم يتم تقديم مطالبة خلال ثلاثة أشهر من تاريخ الحوالة. تُنفذ المعاملات غير النقدية فقط بعد التأكد من تحصيل الأموال بشكل كامل. تحتفظ الفردان للصرافة بحقها في استخدام البنوك الوسيطة والمؤسسات المالية (باستثناء تلك الخاضعة للعقوبات أو المدرجة في القوائم السوداء) لتنفيذ العمليات. قد تُطبق رسوم البنوك المراسلة والوسطاء في بعض الدول، وتُخصم هذه الرسوم عند الاستلام. للاطلاع على شروط وأحكام معاملات ويسترن يونيون، يرجى زيارة الموقع: www.westernunion.com للمزيد من التفاصيل حول الشروط والأحكام والأموال غير المطالب بها، أو الإلغاء، أو سياسة الخصوصية، يرجى زيارة: www.alfardanexchange.com

بمابعة تنفيذ المعاملة، يُقر العميل باستلام بيان الحقائق الأساسية، والذي يتضمن ميزات الخدمة، والتسعير، والفوائد، والمخاطر، والتحذيرات، والرسوم، بالإضافة إلى حقوقه والتزاماته. ويوافق العميل على التنازل عن فترة التبريد (Cooling-off period)، نظراً لأن المعاملة تتطلب التنفيذ الفوري.

تحتفظ الفردان للصرافة بحقها في تعديل الشروط والأحكام بما يتوافق مع القوانين والسياسات الداخلية المعتمدة. وسيتم إخطار العملاء بأي تغييرات قبل 60 يوماً من خلال موقعنا الإلكتروني أو إعلانات الفروع أو عبر القنوات الإلكترونية.

تحذيرات:

- قد يتم فرض رسوم إضافية من قبل البنك المراسل أو المؤسسة المالية أو الجهة التي تقدم الخدمات المالية للمستفيد من الحوالة.
- قد تُفرض غرامات ورسوم في حال وجود خطأ أو نقص في المعلومات المقدمة من قبل العميل.
- قد يتأثر هذا المنتج/الخدمة بتغيرات أسعار صرف العملات الأجنبية.
- قد يختلف الوقت الفعلي لإتمام المعاملة عن التقديرات، بسبب زيادة التدقيق من قبل البنك المراسل أو المؤسسة المالية أو الجهة التي تقدم الخدمات المالية للمستفيد.
- عمليات استرداد الأموال نتيجة الإلغاء أو رفض الشيكات أو الحوالات أو أي معاملة أخرى يتم إعادتها غير منفذة لأي سبب كان، ستتم فقط بسعر الصرف السائد للشراء أو بسعر الصرف المستخدم عند تنفيذ المعاملة، أيهما أقل.
- أي تعديلات أو إعادة إصدار للحوالة بناءً على طلب العميل لأي سبب كان، ستكون خاضعة للرسوم العادية مع تسوية أي فروق في أسعار الصرف إن وجدت.
- لن تتحمل الفردان للصرافة أي مسؤولية في حال قام العميل بتقديم كلمة المرور أو الرقم السري (PIN) لأي جهة كانت، أو ترك هذه المعلومات مكتوبة بشكل يتيح للأخريين الاطلاع عليها، مما يؤدي إلى تعرضه لخسائر مالية.

للتبليغ عن السرقة أو الفقدان أو إساءة استخدام البطاقات، أو حالات الاحتيال، أو المعاملات غير المصرح بها، أو لتقديم استفسارات أو شكاوى أو اقتراحات، يرجى الاتصال على: 600522265 أو التواصل عبر البريد الإلكتروني: customercare@alfardanexchange.com (متاح على مدار الساعة). للتبليغ عن الاحتيال، يمكن التواصل عبر البريد الإلكتروني: fraud.reporting@alfardanexchange.com (متاح من الساعة 08:00 صباحاً حتى 12:00 ظهراً).

** المصطلحات: C2C: من عميل إلى عميل B2C: من شركة إلى عميل C2B: من عميل إلى شركة B2B: من شركة إلى شركة إلى شركة API: واجهة برمجة التطبيقات SFTP: بروتوكول نقل الملفات الآمن