



تقدم شركة الفردان للصرافة - شركة فردية ذات مسؤولية محدودة، يشار إليها فيما بعد باسم الفردان للصرافة، نظام حماية الأجور وحلول الرواتب. يعد Payez من شركة الفردان للصرافة حلاً شاملاً للرواتب للكيانات المؤسسية وموظفيها، وهو متوافق تمامًا مع نظام حماية الأجور الذي تنفذه وزارة الموارد البشرية والتوطين بالتعاون مع البنك المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة.

◀ بالنسبة للعمال المنزليين، لدينا حل "Eaze" بموجب نظام بطاقة ماستر كارد.

◀ بالنسبة لمواطني دول مجلس التعاون الخليجي، نظام الهيئة العامة للمعاشات والتأمينات الاجتماعية

يوفر بيان الحقائق الرئيسي هذا معلومات إرشادية حول الميزات الرئيسية والرسوم والتكاليف لهذا المنتج.

◀ Payez (بطاقة ميركوري) - هذا المنتج الذي يتم بموجبه إصدار البطاقات وقبولها ضمن الشبكة التي يتم فيها قبول بطاقات برنامج ميركوري.

◀ Payez (بطاقة ماستر كارد) - هذا المنتج مدعوم من ماستر كارد ويمكن استخدامه في جميع المواقع التي يتم فيها قبول بطاقات ماستر كارد على مستوى العالم.

◀ Eaze (بطاقة ماستر كارد) - هذا المنتج مخصص حصريًا للعمالة المنزلية ومدعوم من ماستر كارد ويمكن استخدامه في جميع المواقع التي يتم فيها قبول بطاقات ماستر كارد على مستوى العالم.

◀ GPSSA - هذه هي الهيئة العامة للمعاشات والتأمينات الاجتماعية لمواطني دول مجلس التعاون الخليجي.

مواصفات المنتج			
مميزات	(ماستر كارد) Eaze	(ماستر كارد) Payez	(ميركوري) Payez
قبول الدولة	جميع الدول	جميع الدول	جميع الدول (شبكة)
العملة	العملة الأساسية هي الدرهم الإماراتي؛ ويمكن استخدامها دوليًا للسحب بعملة البلد المعني.		
معالجة الرواتب	نفس اليوم		

تسعير AFEX WPS			
رسوم التسجيل	رسوم EDR	رسوم بطاقة ATM جديدة	رسوم تحميل ملف SIF
صفر AED [0] إلى 250.00 AED	2.00 AED إلى 10.00 AED	صفر AED [0] إلى 250.00 AED	- / 25 AED

ملاحظة: EDR تعني سجل تفاصيل الموظف؛ SIF تعني ملف معلومات الراتب؛ ATM تعني ماكينة الصرف الآلي

الهيئة العامة للمعاشات والتأمينات الاجتماعية	الرسوم هي 40.00 AED لكل ملف.
--	------------------------------

رسوم حامل البطاقة PAYEZ (MERCURY)			
أنواع الرسوم	الحد الأدنى	الحد الأعلى	التكرار
أجهزة صرف الرواتب ATM	AED 2.00	AED 2.00	لكل معاملة
الاستعلام عن الرصيد من خلال أجهزة الصراف الآلي (محليًا)	AED 1.00	AED 1.00	لكل معاملة
السحب الدولي من أجهزة الصراف الآلي	AED 25.00	AED 25.00	لكل معاملة
الاستعلام عن الرصيد الدولي عبر أجهزة الصراف الآلي	AED 5.00	AED 5.00	لكل معاملة
رسوم الرفض	AED 1.50	AED 1.50	لكل معاملة
استبدال البطاقة المفقودة / المسروقة / التالفة	AED 20.00	AED 20.00	لكل بطاقة
إصدار البطاقة	AED 10.00	AED 10.00	لكل بطاقة
رسوم تجديد البطاقة كل ٥ سنوات	AED 10.00	AED 10.00	لكل بطاقة
رسوم إغلاق البطاقة	AED 3.00	AED 3.00	لكل بطاقة
رسوم الرسائل القصيرة	AED 2.00	AED 2.00	إشتراك شهري
تطبيق الهاتف المحمول (الاشتراك)	AED 3.00	AED 3.00	إشتراك شهري
البوابة (الاشتراك)	AED 3.00	AED 3.00	إشتراك شهري
سحب رواتب غير محدود من فروع AFEX	AED 3.00	AED 3.00	إشتراك شهري
نسخة مطبوعة/إلكترونية للبيان	AED 50.00	AED 25.00	نسخة مطبوعة/إلكترونية للبيان



رسوم حامل البطاقة PAYEZ (MERCURY)

أنواع الرسوم	الحد الأدنى	الحد الأعلى	التكرار
الاستعلام عن الرصيد	AED 0.00	AED 0.00	لكل معاملة
سحب الراتب * أجهزة الصراف الآلي لبنك RAK	AED 0.00	AED 2.00	2 معاملة مجانية شهرياً
أجهزة الصراف الآلي لسحب الرواتب (غير أجهزة الصراف الآلي لبنك RAK)	AED 2.50	AED 2.50	لكل معاملة
الاستعلام عن الرصيد من خلال أجهزة الصراف الآلي (محلياً)	AED 2.00	AED 2.00	لكل معاملة
السحب الدولي من أجهزة الصراف الآلي/نقاط البيع	AED 20.00	AED 20.00	لكل معاملة
الاستعلام عن الرصيد الدولي عبر أجهزة الصراف الآلي	AED 5.00	AED 5.00	لكل معاملة
رسوم الرفض	AED 2.00	AED 2.00	لكل معاملة
استبدال البطاقة المفقودة / المسروقة / التالفة	AED 20.00	AED 20.00	لكل بطاقة
إصدار البطاقة	AED 10.00	AED 10.00	لكل بطاقة
رسوم تجديد البطاقة كل ٧ سنوات	AED 10.00	AED 10.00	لكل بطاقة
رسوم إغلاق البطاقة	AED 3.00	AED 3.00	لكل بطاقة
رسالة عبر مزود خدمة الاتصالات	AED 3.00	AED 3.00	اشتراك شهري
رسالة عبر تطبيق راتبي	AED 3.00	AED 3.00	اشتراك شهري
تنبيهات الرواتب	AED 1.00	AED 1.00	لكل تنبيه
قسط التأمين ضد الحوادث	AED 10.00	AED 10.00	لكل معاملة
نسخة مطبوعة/إلكترونية للبيان	AED 25.00	AED 50.00	لكل بيان

ملحوظة: يتم تطبيق ضريبة القيمة المضافة بنسبة 5% إضافية على جميع رسوم الخدمة.

*- RAK بنك رأس الخيمة الوطني

من خلال المضي قدماً في المعاملة، يقر العميل باستلام بيان الحقائق الأساسية، بما في ذلك ميزات خدمة المنتج، والتسعير، والفوائد، والمخاطر، والتحذيرات، والرسوم، وحقوقه والتزاماته. يوافق العميل على التنازل عن فترة السماح، حيث أن المعالجة الفورية مطلوبة. تحتفظ شركة الفردان للصرافة بالحق في تعديل شروطها وأحكامها وفقاً للقوانين/السياسات الداخلية المعمول بها. سيتم إبلاغ العملاء بالتغييرات بإشعار مدته 60 يومًا عبر موقعنا الإلكتروني أو الإفصاحات في الفروع أو القنوات الإلكترونية.

الشكاوى والإبلاغ عن الاحتيال

- لدينا مركز اتصال مخصص يعمل على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع، يمكنك الاتصال به بخصوص الشكاوى أو الاستفسارات أو الملاحظات أو حوادث الاحتيال؛ اتصل على 600522265 أو اكتب إلى customercare@alfardanexchange.com؛
- يجب تقديم أي شكوى متعلقة بالمعاملة خلال مدة أقصاها أربعة عشر (14) يومًا من تاريخ المعاملة. ويمكن تقديم الشكاوى إلى مركز الاتصال.
- يجوز الإبلاغ عن المعاملات غير المصرح بها خلال 30 يومًا، بعد إخطارك بالمعاملة.
- يمكن للعملاء الإبلاغ عن فقدان/سرقة/احتيال أو إساءة استخدام البطاقات أو المعاملات غير المصرح بها من خلال مركز الاتصال لدينا.
- يمكن للعملاء الإبلاغ عن الاحتيال عبر قناة الإبلاغ عن الاحتيال (متاحة من الساعة 08:00 صباحًا حتى 12:00 ظهرًا) والتي يمكن الاتصال بها عن طريق كتابة بريد إلكتروني إلى: fraud.reporting@alfardanexchange.com

تحذيرات:

قد تخضع جداول زمنية للمعالجة لتحديثات النظام أو الفحوصات التنظيمية.

يرجى التأكد من تقديم تفاصيل الراتب في الوقت المناسب لمعالجة نظام حماية الأجور. قد يؤدي التأخير في تقديم المعلومات إلى تأخير دفع رواتب الموظفين.

لا تتحمل شركة الفردان للصرافة أي مسؤولية في حال قيام المستهلك بتقديم كلمة المرور أو رقم التعريف الشخصي (PIN) الخاص به لأي طرف أو ترك مثل هذه المعلومات في شكل مكتوب، مما يجعلها في متناول الآخرين ويسبب خسارة مالية.