



الفردان للصرافة
alfardan exchange

Licensed by the Central Bank of the UAE
مُرخص من قبل البنك المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة

:

بيان الحقائق الأساسية العملات الأجنبية

بيان الحقائق الأساسية العملات الأجنبية

المنتجات و الخدمات الرئيسية

توفر شركة الفردان مجموعة من المنتجات المختلفة التي تسهل عملية تحويل العملات الأجنبية بطرق موثوقة و سريعة و آمنة من دولة الامارات العربية المتحدة الى بلدان أخرى.

- شراء العملات الأجنبية
- بيع العملات الأجنبية

تقييم الأسعار – بيع و شراء العملات الأجنبية
سيتم تبادل العملات الأجنبية وفقا لسعر الصرف السائد في نفس اليوم.

أسعار شراء العملات الأجنبية	
الدول	كل الدول
عملة الدفع	العملات الرئيسية – الدولار الأمريكي، يورو، الجنيه البريطاني، الدولار الأسترالي، الدولار الكندي، عملات أخرى – جنيه مصري، درهم مغربي، ريال سعودي، دينار كويتي، ريال قطري، دينار بحريني، ريال عماني، دينار تونسي، روبية هندية، روبية باكستانية، التكا البنغلاديشي، البيزو الفلبيني، روبية سريلانكية، روبية إندونيسية، روبية نيبالية، دولار سنغافوري، رينغيت ماليزي و غيرها من العملات المحلية
الدفع طريقة	نقدًا، إيداع عبر الإنترنت، شيك، آلة الإيداع النقدي
نوع الرسوم	على العميل فقط
مواعيد التسليم	فور استلام المبلغ من العميل
سيتم تطبيق ضريبة القيمة المضافة بنسبة 5% على جميع الرسوم	

أسعار بيع العملات الأجنبية	
الدول	كل الدول
عملة الدفع	العملات الرئيسية – الدولار الأمريكي، يورو، الجنيه البريطاني، الدولار الأسترالي، الدولار الكندي، عملات أخرى – جنيه مصري، درهم مغربي، ريال سعودي، دينار كويتي، ريال قطري، دينار بحريني، ريال عماني، دينار تونسي، روبية هندية، روبية باكستانية، التكا البنغلاديشي، البيزو الفلبيني، روبية سريلانكية، روبية إندونيسية، روبية نيبالية، دولار سنغافوري، رينغيت ماليزي و غيرها من العملات المحلية
الدفع طريقة	نقدًا، إيداع عبر الإنترنت، شيك، آلة الإيداع النقدي
نوع الرسوم	على العميل فقط
مواعيد التسليم	فور استلام المبلغ من العميل
سيتم تطبيق ضريبة القيمة المضافة بنسبة 5% على جميع الرسوم	



العملية والإجراءات - رؤية العميل

العملية والإجراءات - رؤية العميل	
حقوق العميل	توفر شركة الفردان للصرافة الخدمات للمستهلكين بناءً على مواعيد الفروع وتوافر العملات.
إقرار العميل	<ul style="list-style-type: none">• أأقر بتلقي وفهم بيان الحقائق الرئيسية، وأوافق على أنني على دراية بميزات خدمة المنتج وأسعارها وفوائدها ومخاطرها وتحذيراتها ورسومها وحقوق المستهلك ومسؤولياته.• أقر وأوافق على أن شركة الفردان للصرافة تحتفظ بالحق في تقديم الخدمات حسب تقديرها، مع مراعاة تغيير الشروط والأحكام.
تحذير	يجب على المستهلكين التأكد من أن لديهم أموال كافية قبل تنفيذ معاملات الصرف الأجنبي. بمجرد تنفيذها، لا يمكن للمستهلك إلغاء المعاملة. ومع ذلك، لا يجوز تغيير أسعار الصرف المتفق عليها بين المستهلك والفردان للصرافة.
البنود والظروف	<ul style="list-style-type: none">• المستهلكون يقرون بأنه بعد إتمام عملية الشراء في نظامنا، لا يمكن إلغاؤها. ولذلك، قد يتأثر إعادة شراء العملة الأصلية بتقلبات سعر الصرف.• يقر العملاء ويوافقون على أن شركة الفردان للصرافة لن تقبل الشكاوى بشأن دقة العملة بعد الخروج من مقرنا.• تحتفظ شركة الفردان للصرافة بالحق في رفض طلبات العملاء للخدمات أو الطلبات. في حالة عدم التزام العميل بالإجراءات المطلوبة، أو إذا كانت المعلومات أو البيانات غير دقيقة أو تنتهك القوانين المعمول بها في دولة الإمارات العربية المتحدة.



الشروط و الاحكام

تحذير

قد يتم تحصيل رسوم إضافية من قبل البنك المراسل / المؤسسة المالية التي تقدم خدمات مالية للمستفيد من التحويلات.



تحذير

قد يتم تطبيق العقوبات والرسوم في حالة وجود خطأ أو إغفال من العميل في تقديم معلومات صحيحة أو غير كاملة عن التحويلات.



تحذير

قد يتأثر هذا المنتج / الخدمة بالتغيرات في أسعار صرف العملات الأجنبية.



تحذير

قد يختلف الوقت الفعلي لإتمام المعاملة عن التقديرات بسبب زيادة التدقيق في المعاملات من قبل البنك المراسل / المؤسسة المالية التي تقدم خدمات مالية للمستفيد من التحويلات.



تحذير

سيتم شراء/بيع العملات المصرفية فقط بأسعار الشراء/البيع الحالية لدينا.



تحذير

سيتم استرداد الأموال مقابل إلغاء الحوالات المالية أو التحويلات أو أي معاملات تحويل أخرى التي لم تتم لأي سبب كان فقط بسعر الصرف الحالي أو بسعر الصرف الذي تم إصدار به المعاملة، أيهما أقل.



تحذير

تحذير: تخضع إعادة إصدار/استبدال معاملات التحويل لأي سبب من الأسباب للرسوم والفروقات المطبقة لدينا.



تحتفظ شركة الفردان للصرافة - شركة الشخص الواحد ذ.م.م مرخصة من قبل مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي بالحق في تعديل الشروط والأحكام بما يتماشى مع قانون الأراضي المعمول به أو السياسات الداخلية لشركة الفردان للصرافة. سيتم إرسال أي تغييرات من هذا القبيل من خلال الموقع الإلكتروني أو إفصاحات الفروع أو المرافق الإلكترونية للعملاء

أقر/نقر بموجبه بشكل لا رجعة فيه وغير مشروط بأنني/أنا قرأت/قرأنا بيان الحقائق الرئيسية أعلاه وفهمت/فهمنا بوضوح جميع المعلومات والبيانات المرجعية المذكورة هنا.

توقيع العميل:

اسم العميل:

التاريخ: