



الفردان للصرافة
alfardan exchange

Licensed by the Central Bank of the UAE مرخص من قبل البنك المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة

بيان الحقائق الرئيسية (الحوالات المالية)

بيان الحقائق الرئيسية (الحوالات المالية)

تتيح لك هذه الخدمة إرسال المدفوعات على النحو التالي:

1. الحوالة إلى الحسابات المصرفية
2. الحوالة لمحافظ الهاتف المحمول
3. الصرف نقدي للفرد
4. طلب وثيقة

توفر لك بيان الحقائق الرئيسية مميزات الخدمة الرئيسية والرسوم والتكاليف الخاصة بالخدمة.

وصف

تتخصص شركة الفردان للصرافة في تحويل الأموال إلى الخارج بشكل آمن وسريع وموثوق لكل من الأفراد والكيانات التجارية.

منتجات التحويلات:

التحويل البنكي بالدولار: متوفر للعملاء والشركات	التحويل إلى الحسابات المصرفية الدولية: متوفر للعملاء والشركات	التحويل إلى حسابات مصرفية في دولة الإمارات العربية المتحدة: متوفر للعملاء والشركات
التحويل البنكي بالدولار الأسترالي: متوفر للعملاء والشركات	التحويل البنكي بالجنيه استرليني: متوفر للعملاء والشركات	التحويل البنكي باليورو: متوفر للعملاء والشركات
الحوالة لمحافظ الهاتف المحمول: متوفر للعملاء والشركات	الاستلام النقدي: متوفر للأفراد فقط	التحويل البنكي بالدولار الكندي: متوفر للعملاء والشركات
	طلب وثيقة: متوفر للعملاء والشركات	



التحويل إلى الحسابات المصرفية في دولة الإمارات العربية المتحدة

دولة	الإمارات العربية المتحدة
عملة الدفع	درهم
الطريقة	UAE Aani نظام تحويل الأموال في دولة الإمارات العربية المتحدة (UAEFTS)
رسوم المستفيد	سيتم تحصيل رسوم البنك المستفيد (إن وجدت) من المبلغ المحول حتى 1.05 درهم إماراتي
تكلفة الخدمة	الحد الأدنى: 5.00 درهم إماراتي - الحد الأقصى 500.00 درهم إماراتي يعتمد على وضع المعاملة ونوع العميل
التوصيل	UAE Aani: فوري UAEFTS: يمكن للعملاء الاطلاع على الرصيد خلال 42 - 84 ساعة عمل

التحويل إلى الحسابات المصرفية في دولة الإمارات العربية المتحدة

دولة	
	ألبانيا
	ساموا الأمريكية
	أندورا
	الأرجنتين
	أستراليا
	النمسا
	أذربيجان
	البحرين
	بنغلاديش
	بيلاروسيا
	بلجيكا
	بوليفيا
	البوسنة والهرسك
	البرازيل
	بلغاريا
	بوركينافاسو
	بورتوريكو
	الكاميرون
	كندا
	تشيلي
	الصين
	كولومبيا
	كوستاريكا
	كوت ديفوار
	كرواتيا
	كوبا
	قبرص
	الجمهورية التشيكية
	الدنمارك
	جمهورية الدومينيكان
	الأكوادور
	مصر
	السلفادور
	إستونيا
	أثيوبيا
	فيجي
	فنلندا
	فرنسا
	غيانا الفرنسية
	الجابون
	جورجيا
	ألمانيا
	غانا
	جبل طارق
	اليونان



دولة
جوادلوب
غواتيمالا
غينيا بيساو
هايتي
هندوراس
هونغ كونج
هنغاريا
أيسلندا
الهند
إندونيسيا
العراق
أيرلندا
إسرائيل
إيطاليا
جامايكا
اليابان
الأردن
كازاخستان
كينيا
كوسوفو
الكويت
قيرغيزستان
لاتفيا
ليختنشتاين
ليتوانيا
لوكسمبورغ
مقدونيا
ماليزيا
مالي
مالطا
مارتينيك
مايوت
المكسيك
مولدوفا
موناكو
المغرب
ميانمار
نيبال
هولندا
نيوزيلندا
نيكاراغوا
النيجر
نيجيريا
النرويج
باكستان
فلسطين
باراجواي
بيرو
فيليبيني
بولندا
البرتغال
بورتوريكو
دولة قطر
جزيرة ريونيون
رومانيا
رواندا
سانت بارتيليمي
سان مارينو
المملكة العربية السعودية
السنغال
صربيا



												سنغافورة سلوفاكيا سلوفينيا جزيرة سليمان الصومال جنوب أفريقيا كوريا الجنوبية إسبانيا سيرلانكا سانت مارتن السودان سلطنة عمان السويد سويسرا تنزانيا تايلاند توجو تونس ديك رومي أوغندا أوكرانيا المملكة المتحدة الولايات المتحدة الأمريكية أوزبكستان دولة مدينة الفاتيكان فيتنام	دولة
CAD	BYN	BRL	BOB	BIF	BHD	BDT	BAM	AZN	AUD	TZS	ZAR		عملات الدفع
EUR	ETB	EGP	DOR	DKK	CZK	CRC	COP	CLP	CHF	UAH			
HUF	HTG	HRK	HNL	HKD	GTQ	GHS	GEL	GBP	FJD	UGX		جميع العملات	
KGS	KES	JPY	JOD	JMD	JDP	IQD	INR	ILS	IDR	USD			
NOK	MYR	MXN	MMK	MKD	MDL	MAD	LKR	KZT	KWD	VND			
RON	QAR	PYG	PLN	PKR	PHP	PEN	OMR	NZD	NPR	XAF			
TRY	TND	THB	SGD	SEK	SDG	SBD	SAR	RWF	RSD	XOF			
(tnemyap emit-laeR) PTR ro HCA lacol eht rehtie gnisu tnednopserroC ruo aiv dessecorp eb lliw stnemyaP ycnerruc dna yrtnuoc gniviecer eht no gnidneped sliar												الطريقة	
اعتمادًا على البلد المتلقي، يمكن أن تخضع المعاملة لرسوم إضافية من قبل الوسيط و/أو البنك المستفيد												رسوم المستفيد	
الحد الأدنى: 0.00 درهم - الحد الأقصى 200.00 درهم يعتمد على مبلغ المعاملة وبلد الوجهة والعملية												تكلفة الخدمة	
التسليم الفوري و القيمة تعتمد على الخدمات												التوصيل	

التحويل البنكي بالدولار الأمريكي

	جميع الدول ما عدا الدول المذكورة في قائمة الأوفاك	دولة
	دولار أمريكي	عملة الدفع
	SWIFT	الطريقة
	OUR : سيدفع العميل جميع الرسوم مقدّمًا ولن تخضع المعاملة لرسوم إضافية من قبل الوسيط و/أو البنك المستفيد BEN : يمكن أن تخضع المعاملة لرسوم إضافية من قبل الوسيط و/أو البنك المستفيد.	نوع التكلفة
	الحد الأدنى: 50.00 درهمًا إماراتيًا - الحد الأقصى 250.00 درهمًا إماراتيًا يعتمد على نوع الرسوم وبلد الوجهة ومزود الخدمة.	رسوم الخدمة
	سوف يكون خلال 24 ساعة في أيام عمل إذا تم إرسال الدفعة إلى حساب بنكي في الولايات المتحدة الأمريكية أما لجميع البلدان الأخرى سوف تأخذ حوالي ٤ أيام عمل حسب بلد الوجهة	التوصيل



التحويل البنكي باليورو	
دولة	جميع الدول ما عدا الدول المذكورة في قائمة الأوفاك
عملة الدفع	يورو
الطريقة	SWIFT
نوع التكلفة	OUR : سيدفع العميل جميع الرسوم مقدّمًا ولن تخضع المعاملة لرسوم إضافية من قبل الوسيط و/أو البنك المستفيد. BEN : يمكن أن تخضع المعاملة لرسوم إضافية من قبل الوسيط و/أو البنك المستفيد.
رسوم الخدمة	الحد الأدنى: 50.00 درهمًا إماراتيًا - الحد الأقصى 250.00 درهمًا إماراتيًا يعتمد على نوع الرسوم وبلد الوجهة ومزود الخدمة.
التوصيل	سوف يكون خلال 24 ساعة في أيام عمل إذا تم إرسال الدفعة إلى حساب بنكي في المنطقة الاقتصادية الأوروبية أما لجميع البلدان الأخرى سوف تأخذ حوالي 4 أيام عمل حسب بلد الوجهة

التحويل البنكي الجنيه الاسترليني	
دولة	جميع الدول ما عدا الدول المذكورة في قائمة الأوفاك
عملة الدفع	الجنيه الاسترليني
الطريقة	SWIFT
نوع التكلفة	OUR : سيدفع العميل جميع الرسوم مقدّمًا ولن تخضع المعاملة لرسوم إضافية من قبل الوسيط و/أو البنك المستفيد. BEN : يمكن أن تخضع المعاملة لرسوم إضافية من قبل الوسيط و/أو البنك المستفيد.
رسوم الخدمة	الحد الأدنى: 50.00 درهمًا إماراتيًا - الحد الأقصى 250.00 درهمًا إماراتيًا يعتمد على نوع الرسوم وبلد الوجهة ومزود الخدمة.
التوصيل	سوف يكون خلال 24 ساعة في أيام عمل إذا تم إرسال الدفعة إلى حساب بنكي في المملكة المتحدة أما لجميع البلدان الأخرى سوف تأخذ حوالي 4 أيام عمل حسب بلد الوجهة

التحويل البنكي بالدولار الاسترالي	
دولة	جميع الدول ما عدا الدول المذكورة في قائمة الأوفاك
عملة الدفع	الدولار الاسترالي
الطريقة	SWIFT
نوع التكلفة	OUR : سيدفع العميل جميع الرسوم مقدّمًا ولن تخضع المعاملة لرسوم إضافية من قبل الوسيط و/أو البنك المستفيد. BEN : يمكن أن تخضع المعاملة لرسوم إضافية من قبل الوسيط و/أو البنك المستفيد.
رسوم الخدمة	الحد الأدنى: 50.00 درهمًا إماراتيًا - الحد الأقصى 250.00 درهمًا إماراتيًا يعتمد على نوع الرسوم وبلد الوجهة ومزود الخدمة.
التوصيل	سوف يكون خلال 24 ساعة في أيام عمل إذا تم إرسال الدفعة إلى حساب بنكي في أستراليا أما لجميع البلدان الأخرى سوف تأخذ حوالي 4 أيام عمل حسب بلد الوجهة



التحويل البنكي بالدولار الكندي	
دولة	جميع الدول ما عدا الدول المذكورة في قائمة الأوفاك
عملة الدفع	الدولار الكندي
الطريقة	SWIFT
نوع التكلفة	OUR : سيدفع العميل جميع الرسوم مقدماً ولن تخضع المعاملة لرسوم إضافية من قبل الوسيط و/أو البنك المستفيد. BEN : يمكن أن تخضع المعاملة لرسوم إضافية من قبل الوسيط و/أو البنك المستفيد.
رسوم الخدمة	الحد الأدنى: 50.00 درهماً إماراتياً – الحد الأقصى 250.00 درهماً إماراتياً يعتمد على نوع الرسوم وبلد الوجهة ومزود الخدمة.
التوصيل	سوف يكون خلال 24 ساعة في أيام عمل إذا تم إرسال الدفعة إلى حساب بنكي في كندا أما لجميع البلدان الأخرى سوف تأخذ حوالي 4 أيام عمل حسب بلد الوجهة

الاستلام النقدي	
دولة	جميع الدول ما عدا الدول المذكورة في قائمة الأوفاك
عملة الدفع	AED ALL ARS AUD AZN BAM BDT BHD BIF BND BOB BRL BWP BYN CAD CFA CHF CLP CNY COP CRC CZK DJF DKK DOR EGP ETB EUR FJD GBP GEL GHS GMD GNF GTQ HKD HNL HRK HTG HUF IDR ILS INR JMD JOD JPY KES KGS KWD KZT LKR LYD MAD MDL MGA MKD MMK MNT MWK MXN MYR MZN NAD NOK NPR NZD OMR PEN PHP PKR PLN PYG QAR RON RSD RUB RWF SAR SBD SDG SEK SGD SLL SSP THB TND TOP TRY TZS UAH UGX USD UZS VND WST XAF XCD XOF ZMW
الطريقة	الملف وواجهة برمجة التطبيقات
نوع التكلفة	يعتمد على البلد المتلقي، ويمكن أن تخضع المعاملة لرسوم إضافية على المستفيد
رسوم الخدمة	الحد الأدنى: 0.00 درهم – الحد الأقصى 400.00 درهم يعتمد على مبلغ المعاملة وبلد الوجهة والعملية
التوصيل	نفس اليوم وفورية

الحوالة لمحافظ الهاتف المحمول	
دولة	بنغلاديش بنين بوتسوانا بوركينا فاسو بوروندي كمبوديا الكاميرون جمهورية أفريقيا الوسطى تشاد الصين كولومبيا الكونغو (برازافيل) جمهورية الكونغو الديمقراطية (كينشاسا-زائير) مصر السلفادور أثيوبيا فيجي الجابون غامبيا



الدولة لمحافظة الهاتف المحمول

الدولة لمحافظة الهاتف المحمول										دولة
غانا غواتيمالا غينيا غينيا (كوناكري) غينيا بيساو هايتي الهند إندونيسيا ساحل العاج الأردن كينيا لبنان ليبيريا مدغشقر ملاوي ماليزيا مالي موريتانيا المكسيك منغوليا المغرب موزمبيق نيبال النيجر نيجيريا باكستان بابوا غينيا الجديدة فلبيني رواندا ساموا السنغال سيراليون الصومال جنوب السودان سيريلانكا تنزانيا تونغا أوغندا فانواتو فيتنام زامبيا زيمبابوي										
BDT	BIF	BWP	CFA	CNY	COP	EGP	ETB	FJD	GHS	عملات الدفع
GMD	GNF	GTQ	HTG	IDR	INR	JOD	KES	LKR	MAD	
MGA	MNT	MRU	MWK	MXN	MYR	MZN	NPR	PGK	PHP	
PKR	RWF	SLE	SLL	SSP	TOP	TZS	UGX	USD	VND	
VUV	WST	XAF	XOF	ZAM	ZMW					
واجهة برمجة التطبيقات										الطريقة
لا توجد رسوم وسيحصل المستفيد على المبلغ كاملاً										رسوم المستفيد
لحد الأدنى: 0.00 درهم إماراتي - الحد الأقصى 30.00 درهم إماراتي يعتمد على مبلغ المعاملة وبلد الوجهة والعملية										تكلفة الخدمة
الفوري										التوصيل



طلب الوثيقة

وصف	طلب الوثيقة
تستخدم الوثائق بشكل شائع للمعاملات الآمنة ذات المبالغ الكبيرة أو الرسوم التعليمية أو شراء العقارات أو تسوية الالتزامات المالية	
دولة	الهند الإمارات العربية المتحدة
عملة الدفع	درهم و الروبية هندية
توفر الخدمة	فروع الفردان للصرافة في جميع أنحاء دولة الإمارات العربية المتحدة
رسوم الخدمة	5.00 درهم
خدمة التوصيل	فوري



الشروط و الاحكام

تحذير

قد يتم تحصيل رسوم إضافية من قبل البنك المراسل / المؤسسة المالية التي تقدم خدمات مالية للمستفيد من التحويلات.



تحذير

قد يتم تطبيق العقوبات والرسوم في حالة وجود خطأ أو إغفال من العميل في تقديم معلومات صحيحة أو غير كاملة عن التحويلات.



تحذير

قد يتأثر هذا المنتج / الخدمة بالتغيرات في أسعار صرف العملات الأجنبية.



تحذير

قد يختلف الوقت الفعلي لإتمام المعاملة عن التقديرات بسبب زيادة التدقيق في المعاملات من قبل البنك المراسل / المؤسسة المالية التي تقدم خدمات مالية للمستفيد من التحويلات.



تحذير

سيتم شراء/بيع العملات المصرفية فقط بأسعار الشراء/البيع الحالية لدينا.



تحذير

سيتم استرداد الأموال مقابل إلغاء الحوالات المالية أو التحويلات أو أي معاملات تحويل أخرى التي لم تتم لأي سبب كان فقط بسعر الصرف الحالي أو بسعر الصرف الذي تم إصدار به المعاملة، أيهما أقل.



تحذير

تحذير: تخضع إعادة إصدار/استبدال معاملات التحويل لأي سبب من الأسباب للرسوم والفروقات المطبقة لدينا.



تحتفظ شركة الفردان للصرافة - شركة الشخص الواحد ذ.م.م مرخصة من قبل مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي بالحق في تعديل الشروط والأحكام بما يتماشى مع قانون الأراضي المعمول به أو السياسات الداخلية لشركة الفردان للصرافة. سيتم إرسال أي تغييرات من هذا القبيل من خلال الموقع الإلكتروني أو إفصاحات الفروع أو المرافق الإلكترونية للعملاء

أقر/نقر بموجبه بشكل لا رجعة فيه وغير مشروط بأنني/أنا قرأت/قرأنا بيان الحقائق الرئيسية أعلاه وفهمت/فهمنا بوضوح جميع المعلومات والبيانات المرجعية المذكورة هنا.

توقيع العميل:

اسم العميل:

التاريخ: