



الفردان للصرافة  
alfardan exchange

Licensed by the Central Bank of the UAE  
مُرخص من قبل البنك المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة

# بيان الحقائق الرئيسية خدمات القيمة المضافة (VAS)

## بيان الحقائق الرئيسية خدمات القيمة المضافة (VAS)

### المنتجات والخدمات الرئيسية

الفردان للصراف تقدم خدمات القيمة المضافة (SAV) لضمان الخدمات الأسرع والأكثر أماناً والأكثر موثوقية في جميع أنحاء البلاد والعالم من خلال فروع البيع بالتجزئة وعبر قنواتنا الرقمية:

- مدفوعات المرافق
- تعبئة رصيد الهاتف المحمول
- تحويل من محفظة إلى محفظة
- دفع الفواتير
- إدارة الثروة
- تحصيل المدفوعات الحكومية
- التحصيل النقدي للشركات

خدمات القيمة المضافة	
	Payez (Mercury)
	Payez (Master card)
	Eaze (Master Card)

خدمات القيمة المضافة		
الدولة	الإمارات العربية المتحدة	دولي
عملة الدفع	درهم	عدة عملات
الطريقة	من خلال الاندماج	من خلال الاندماج
نوع الدفع	-على المرسل -على المستفيد	-على المرسل -على المستفيد
مواعيد التسليم	-فوري -تاريخ القيمة	-فوري -تاريخ القيمة
ارسال العمولة/ رسوم الصرافة	الحد الأدنى: 0.00 درهم الحد الأقصى: 20.00 درهم (تعتمد على رسوم المعاملة والبلد ومقدم الخدمة)	الحد الأدنى: 100.00 درهم الحد الأقصى: 250.00 درهم (تعتمد على رسوم المعاملة والبلد ومقدم الخدمة)

لمزيد من التفاصيل حول رسوم المنتج ، يرجى زيارة أقرب فرع لنا.



مدفوعات المرافق		
الدولة	الإمارات العربية المتحدة	دولي
عملة الدفع	درهم	عدة عملات
الطريقة	من خلال الاندماج	من خلال الاندماج
نوع الدفع	-على المرسل	-على المرسل
مواعيد التسليم	فوري	فوري
ارسال العمولة/ رسوم الصرافة	الحد الأدنى: 0.00 درهم الحد الأقصى: 20.00 درهم	الحد الأدنى: 0.00 درهم الحد الأقصى: 20.00 درهم

تعبئة رصيد الهاتف المحمول		
الدولة	الإمارات العربية المتحدة	دولي
عملة الدفع	درهم	عدة عملات
الطريقة	من خلال الاندماج	من خلال الاندماج
نوع الدفع	-على المرسل	-على المرسل
مواعيد التسليم	فوري	فوري
ارسال العمولة/ رسوم الصرافة	الحد الأدنى: 0.00 درهم	الحد الأدنى: 0.00 درهم الحد الأقصى: 20.00 درهم

تحويل من المحفظة		
الدولة	الإمارات العربية المتحدة	الفلبين، بنغلاديش، باكستان، نيبال، سريلانكا، و الدول الأفريقية
عملة الدفع	درهم	عدة عملات
الطريقة	من خلال الاندماج	من خلال الاندماج
نوع الدفع	-على المرسل	-على المرسل
مواعيد التسليم	فوري	فوري
ارسال العمولة/ رسوم الصرافة	الحد الأدنى: 0.00 درهم	الحد الأدنى: 15.00 درهم الحد الأقصى: 20.00 درهم



دفع الفواتير		
الدولة	الإمارات العربية المتحدة	دولي
عملة الدفع	درهم	عدة عملات
الطريقة	من خلال الاندماج	من خلال الاندماج
نوع الدفع	-على المرسل	-على المرسل
مواعيد التسليم	فوري	فوري
ارسال العمولة/ رسوم الصرافة	الحد الأدنى: 0.00 درهم	الحد الأدنى: 0.00 درهم الحد الأقصى: 20.00 درهم

إدارة الثروة	
دولة	الإمارات العربية المتحدة
عملة الدفع	درهم
الطريقة	من خلال الاندماج
نوع الدفع	-على المرسل
مواعيد التسليم	فوري
ارسال العمولة/ رسوم الصرافة	الحد الأدنى: 0.00 درهم

تحصيل المدفوعات الحكومية		
دولة	الإمارات العربية المتحدة	دولة
عملة الدفع	درهم	عملة الدفع
الطريقة	من خلال الاندماج	وضع
نوع الدفع	-على المرسل	-على المرسل
مواعيد التسليم	فوري	تاريخ الاستحقاق
ارسال العمولة/ رسوم الصرافة	الحد الأدنى: 0.00 درهم الحد الأقصى: 20.00 درهم	الحد الأدنى: 100.00 درهم الحد الأقصى: 250.00 درهم



التحصيل النقدي للشركات	
دولة	الإمارات العربية المتحدة
عملة الدفع	درهم
الطريقة	من خلال الاندماج
نوع الدفع	-على المرسل
مواعيد التسليم	فوري
ارسال العمولة/ رسوم الصرافة	الحد الأدنى: 0.00 درهم الحد الأقصى: 20.00 درهم

شركة الفردان للصرافة مرخصة من قبل البنك المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة و تعتبر بيان الحقائق الرئيسية توجيهات صادرة عن مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي بموجب لائحة حماية المستهلك والمعايير المصاحبة لها .



## الشروط و الاحكام

### تحذير

قد يتم تحصيل رسوم إضافية من قبل البنك المراسل / المؤسسة المالية التي تقدم خدمات مالية للمستفيد من التحويلات.



### تحذير

قد يتم تطبيق العقوبات والرسوم في حالة وجود خطأ أو إغفال من العميل في تقديم معلومات صحيحة أو غير كاملة عن التحويلات.



### تحذير

قد يتأثر هذا المنتج / الخدمة بالتغيرات في أسعار صرف العملات الأجنبية.



### تحذير

قد يختلف الوقت الفعلي لإتمام المعاملة عن التقديرات بسبب زيادة التدقيق في المعاملات من قبل البنك المراسل / المؤسسة المالية التي تقدم خدمات مالية للمستفيد من التحويلات.



### تحذير

سيتم شراء/بيع العملات المصرفية فقط بأسعار الشراء/البيع الحالية لدينا.



### تحذير

سيتم استرداد الأموال مقابل إلغاء الحوالات المالية أو التحويلات أو أي معاملات تحويل أخرى التي لم تتم لأي سبب كان فقط بسعر الصرف الحالي أو بسعر الصرف الذي تم إصدار به المعاملة، أيهما أقل.



### تحذير

تحذير: تخضع إعادة إصدار/استبدال معاملات التحويل لأي سبب من الأسباب للرسوم والفروقات المطبقة لدينا.



تحتفظ شركة الفردان للصرافة - شركة الشخص الواحد ذ.م.م مرخصة من قبل مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي بالحق في تعديل الشروط والأحكام بما يتماشى مع قانون الأراضي المعمول به أو السياسات الداخلية لشركة الفردان للصرافة. سيتم إرسال أي تغييرات من هذا القبيل من خلال الموقع الإلكتروني أو إفصاحات الفروع أو المرافق الإلكترونية للعملاء

أقر/نقر بموجبه بشكل لا رجعة فيه وغير مشروط بأنني/أنا قرأت/قرأنا بيان الحقائق الرئيسية أعلاه وفهمت/فهمنا بوضوح جميع المعلومات والبيانات المرجعية المذكورة هنا.

توقيع العميل:

اسم العميل:

التاريخ: