

الأسئلة الشائعة عن الراتب المقدم (الوصول إلى الأجور المكتسبة)

1. ما هو الراتب المقدم (الوصول إلى الأجور المكتسبة)؟

الراتب المقدم هو خدمة تتيح للعملاء (الموظفين) الذين يعملون في جهة عمل/شركة مسجلة بنظام حماية الأجور لدى الفردان للصرافة الوصول إلى جزء من رواتبهم المكتسبة قبل موعد صرف الراتب الاعتيادي. فهي تمنحهم إمكانية الحصول مبكراً على الأموال التي قاموا بجنيها، مما يساعدهم على تلبية نفقاتهم العاجلة دون الحاجة للانتظار موعد استلام الراتب كاملاً.

2. كيف يتم الحصول على الراتب المقدم (الوصول إلى الأجور المكتسبة)؟

بمجرد قيام عميل الفردان للصرافة المسجل في نظام حماية الأجور بالاشتراك في برنامج الراتب المقدم والبدء بتحصيل راتبه، سيتمكن من طلب الراتب المقدم من خلال الفروع أو تطبيق AlfaPay على الهاتف المتحرك، وسيصبح المبلغ الموافق عليه متاحاً من خلال رمز الراتب المقدم الذي يتم إنشاؤه خصيصاً لهذه الخدمة.

3. من سيقوم بتنفيذ الراتب المقدم؟

يتم تنفيذ الراتب المقدم من قبل البنك التجاري الدولي ("البنك")، بصفته المقرض، أما الفردان للصرافة فيترتب عليها تقديم تسهيلات الخدمة.

4. من هم المؤهلون لهذه الخدمة؟

يحق لك الاستفادة من هذه الخدمة إذا:

- كنت موظفاً في جهة عمل/ شركة مسجلة في برنامج نظام حماية الأجور لدى الفردان للصرافة
- كنت تتلقى راتبك من خلال نظام صرف الرواتب لدى الفردان للصرافة أو بطاقة PayEZ

5. ما هو المبلغ المؤهل للخدمة ومن يقوم بحسابه؟

يتم حساب المبلغ المؤهل كنسبة مئوية على صافي معدل الراتب الذي تم استلامه خلال آخر 3 شهور. وتحدد معايير الأهلية من قبل البنك المقرض وليس لدى الفردان للصرافة أي تحكم بها. يمكنك التحقق من المبلغ المؤهل في أي وقت على تطبيقنا أو من خلال زيارة أي فرع من فروعنا.

6. ما هو الراتب الذي يمكنني الحصول عليه مقدماً؟

يمكنك عادة الحصول على نسبة من الراتب المستحق غير المدفوع، ويتم تحديد هذه النسبة من قبل البنك المقرض.

7. هل هناك حد معين لعدد المرات المتاحة لاستخدام الخدمة؟

نعم، يمكنك طلب الراتب المقدم عند الطلب حسب الحد الشهري المتاح للراتب المقدم، شرط توفر النظام وموافقة البنك.

8. ما هي المعلومات المطلوبة للتحقق من الأهلية؟

• الاسم الكامل حسب سجلات "اعرف عميلك"	• مبلغ متوسط الراتب	• الرواتب المتتالية
• رقم الهوية الإماراتية	• مبلغ آخر راتب	• تاريخ الانضمام
• نسخة عن الهوية الإماراتية	• تاريخ تنفيذ آخر راتب	• مجال العمل
• العنوان	• إجمالي الرواتب (عدد الرواتب)	• اسم جهة العمل

9. كيف سأقوم باستلام مبلغ الراتب المقدم؟

إذا كنت تستخدم الخدمة من خلال تطبيق AlfaPay، فسيتم تقديم مبلغ الراتب المقدم الموافق عليه من خلال رمز الراتب المقدم الذي تم إنشاؤه في ملفك الشخصي ضمن تطبيق AlfaPay. أما إذا تمت المعاملة في الفرع، فستتم معالجة المبلغ الموافق عليه باستخدام رمز الراتب المقدم المنشأ للعميل.

10. هل هناك فترة صلاحية لاستخدام الراتب المقدم الموافق عليه في إجراء معاملة التحويل؟

يسري رمز الراتب المقدم لمدة 30 دقيقة ويجب استخدامه خلال هذه الفترة.

11. هل توجد أي رسوم؟

نعم، سيتم تطبيق رسوم إجراءات بواقع 12% من مبلغ الراتب المقدم، بالإضافة إلى احتساب ضريبة القيمة المضافة البالغة 5% على رسوم الإجراءات.

12. **كيف يمكنني استخدام مبلغ الراتب المقدم؟**
يمكن استخدام الراتب المقدم فقط لإجراء معاملات التحويل الدولية أو المحلية.
13. **هل يمكنني استخدام جزء من مبلغ الراتب المقدم في عملية التحويل؟**
لا، يجب استخدام مبلغ الراتب المقدم كاملاً بعد خصم الرسوم وضريبة القيمة المضافة لإجراء معاملة التحويل.
14. **هل يمكنني إرسال مبالغ مختلفة إلى مستفيد مختلف من المبلغ الموافق عليه؟**
لا، يتعين عليك إرسال المبلغ كاملاً كمعاملة دولية إلى مستفيد واحد.
15. **هل يمكنني إضافة مبلغ آخر إلى المبلغ الموافق عليه لإتمام معاملة التحويل؟**
لا، يمكنك إضافة مبالغ أخرى إلى مبلغ الراتب المقدم الموافق عليه لإتمام معاملة التحويل.
16. **هل يتم احتساب الفائدة على الراتب المقدم؟**
لا، لن يتم احتساب الفائدة على الراتب المقدم.
17. **كيف يتم سداد الراتب المقدم؟**
سيتم خصم مبلغ الراتب المقدم تلقائياً من رواتبك اللاحقة دون الحاجة للقيام بأي خطوات إضافية من طرفك، حيث يتعين على العميل الموافقة على تفعيل خاصية الخصم التلقائي لمبلغ الراتب المقدم قبل الموافقة على طلبه.
18. **هل هناك أي طرق أو خيارات للسداد المبكر؟**
لا يوجد أي طرق أو خيارات متاحة للسداد المبكر، بخلاف الخصم التلقائي للمبلغ من الراتب اللاحق.
19. **هل يمكنني طلب سلفة من رواتبي اللاحقة؟**
لا، يمكنك فقط الوصول إلى جزء من راتبك الذي اكتسبته بالفعل بناءً على عدد الأيام التي عملت فيها.
20. **هل سيؤثر استخدامي لهذه الخدمة على درجتي الائتمانية؟**
لا، فهذه الخدمة ليست قرضاً، ولا تؤثر على درجتك الائتمانية، كما لا تتطلب التحقق من أي سجلات ائتمانية.
21. **هل معلوماتي آمنة؟**
نعم، تتم حماية بياناتك الشخصية وتفاصيل راتبك بموجب اللوائح المالية وأحكام الخصوصية وسياسة البيانات الداخلية والإجراءات المتبعة في دولة الإمارات العربية المتحدة، كما تستخدم الفردان للصرافة أنظمة أمانة لإجراء جميع المعاملات.
22. **كم تستغرق عملية استلام المبلغ؟**
يتم تحويل الأموال عادة خلال 24 ساعة عمل حسب وقت المعالجة.
23. **هل يمكنني إلغاء طلب الراتب المقدم بعد تقديمه؟**
لا يمكنك إلغاء طلب الراتب المقدم بعد تقديمه، إذ لا يوجد خيار للإلغاء أو استرداد المبلغ بعد الموافقة على طلب العميل للراتب المقدم (الوصول إلى الأجر المكتسبة)، وإنشاء رمز الراتب المقدم.
24. **هل الفردان للصرافة مسؤولة عن أي مطالبات أو موافقات متعلقة بالراتب المقدم؟**
لا يقع على عاتق الفردان للصرافة أدنى مسؤولية تجاه أي مطالبات متعلقة بالأهلية أو الموافقات أو السداد أو تمويل الراتب المقدم أو أي نزاعات تنشأ مباشرة بين البنك والعميل.
25. **ما هي مسؤولية الفردان للصرافة؟**
يتم تقديم الراتب المقدم من قبل البنك التجاري الدولي حسب تقديره المطلق بموجب هذه الشروط والأحكام. وتكون الفردان للصرافة مسؤولة فقط عن معالجة الراتب المقدم الموافق عليه كمعاملة تحويل دولية وليس لها أي دور في إصدار الموافقة أو تمويل الراتب المقدم أو الالتزامات السداد بين البنك والعميل المسجل بنظام حماية الأجر.
26. **هل الفردان للصرافة مسؤولة عن النزاعات المتعلقة بعدم استلام الأموال؟**

نعم، يقع على عاتق الفردان للصرافة مسؤولية النزاعات المتعلقة بعدم استلام الراتب المقدم الموافق عليه الذي تمت معالجته كمعاملة تحويل.

27. ماذا يجب علي أن أعرف أيضاً؟

هذه الخدمة مصممة لتيسير أمور العملاء لمدة قصيرة وليس لإعداد خطط مالية طويلة الأجل. يمكنك فقط الاستفادة من الأجر المكتسبة (وليس الأجر المستقبلية).