

## الراتب المقدم - الشروط والأحكام

### الراتب المقدم من خلال نظام الوصول إلى الأجور المكتسبة - الشروط والأحكام الرئيسية

يقرّ عميل نظام حماية الأجور ويوافق على الشروط والأحكام التالية المتعلقة بمعالجة الراتب المقدم من قبل البنك التجاري الدولي ("البنك")، عبر الفردان للصرافة:

1. يتم تقديم تسهيلات الراتب المقدم إلى العملاء المسجلين بنظام حماية الأجور، ويتم تنفيذها من قبل الفردان للصرافة كمعاملة تحويل من خلال فروعنا وقناتنا الرقمية (تطبيق AlfaPay للهاتف المتحرك).

2. لأغراض هذه الخدمة:

**التحويل الدولي:** تقوم الفردان للصرافة بتقديم الراتب المقدم كتحويل يتم إيداعه في حساب المستفيد خارج الإمارات العربية المتحدة.

**التحويل المحلي:** تقوم الفردان للصرافة بتقديم الراتب المقدم إما كتحويل يتم إيداعه في الحساب أو استلامه نقداً داخل الإمارات العربية المتحدة، حسب الاقتضاء.

3. يتم تقديم هذه الخدمة بالتعاون مع البنك الذي يُعدّ المقرض في هذه العملية.

4. تسري موافقة البنك على طلب الراتب المقدم لمدة ثلاثين (30) دقيقة من وقت إصدار معاملة التحويل الدولي (الإيداع في الحساب) والتحويل المحلي (الإيداع في الحساب).

5. تسري موافقة البنك على طلب الراتب المقدم الذي تم تقديمه من خلال القناة الرقمية (تطبيق AlfaPay للهاتف المتحرك) لمدة أربع وعشرين (24) ساعة للتحويلات المحلية التي يتم استلامها نقداً من فروع التجزئة لدى الفردان للصرافة.

6. سيتم خصم مبلغ الراتب المقدم تلقائياً من الرواتب اللاحقة التي يتم إيداعها في حساب راتب العميل المسجل في نظام حماية الأجور.

7. ستقوم الفردان للصرافة بتطبيق رسوم معالجة بواقع 12% على الراتب المقدم، مع احتساب ضريبة القيمة المضافة البالغة 5% على هذه الرسوم.

8. يكون المبلغ الإجمالي الذي يمكن تحويله، بما يشمل الرسوم، هو المبلغ الصافي بعد إجراء الخصومات الموضحة في البند رقم 7.

9. ستقوم الفردان للصرافة بتطبيق الرسوم وفقاً لجدول الرسوم الخاص بها، مع الرسوم المطبقة على التحويلات المحلية التي يتم استلامها نقداً لدى فروع التجزئة والرسوم القياسية للتحويلات الدولية والمحلية التي يتم إيداعها في الحساب.

10. لا تتحمل الفردان للصرافة أدنى مسؤولية تجاه:

o أي مطالبات متعلقة بالأهلية أو الموافقة أو السداد أو تمويل الراتب المقدم، أو

o أي نزاعات تنشأ مباشرة بين البنك والعميل.

11. يقع على عاتق الفردان للصرافة مسؤولية النزاعات المتعلقة بعدم استلام الراتب المقدم الموافق عليه والذي تم إجراؤه كمعاملة تحويل.

إخلاء مسؤولية: يتم تمويل هذا الراتب المقدم حصراً من قبل البنك التجاري الدولي وفقاً لشروطه وأحكامه. وتقتصر مسؤولية الفردان للصرافة على معالجة الراتب المقدم الموافق عليه كمعاملة تحويل داخلي ودولي، وليس لها أي دور في الموافقة على الراتب المقدم أو تمويله أو الالتزام بسداده بين البنك و عميل نظام حماية الأجور.